

██████████,

wir danken Ihnen für die bisherige Unterstützung zu dieser Thematik und gehen nachfolgend gerne kurz auf die Fragen Ihrer Ausgangs-E-Mail ein.

Unseren Ausführungen voranstellen möchten wir, dass die Sicherheit unserer Produkte und damit auch die Sicherheit unserer Kunden für uns höchste Priorität haben.

Im Rahmen der von uns oder unseren Lieferanten veranlassten Produkttests werden regelmäßig die gesetzlich geltenden Anforderungen überprüft. Nach derzeitigem Erkenntnisstand entsprechen die BfR Empfehlungen zu Materialien für den Lebensmittelkontakt aus 03/2022 der guten Herstellungspraxis, sodass diese bei aktuellen Produkttests Anwendung finden.

Hinsichtlich der von Ihnen beprobten Charge, welche entsprechend der Chargennummer aus dem Jahr 2021 stammt, galten die nunmehr im Rahmen Ihres Tests zur Anwendung gekommenen BfR Empfehlungen zu Materialien für den Lebensmittelkontakt aus 03/2022 noch nicht. Die zur Anwendung gekommene „Vorgänger-Methode“ (Norm: 61 Mitt. Über die Untersuchung von Kunststoffen, Bundesgesundheitsblatt, 46 (2003) 362) testet mit einer geringeren Temperatur, sodass ein abweichendes Testergebnis denkbar ist.

Unabhängig von der gewählten Testmethode möchten wir unseren Kunden einen höchstmöglichen Schutz bieten. Wir haben uns daher dazu entschieden, eine öffentliche Produktwarnung für die von Ihnen beprobte Charge zu veranlassen. Diese finden Sie unter <https://www.produktwarnung.eu/2023/10/02/rueckruf-schadstoffe-relaxdays-ruft-gugelhupfform-aus-silikon-in-rot-zurueck/29785> .

Unsere Kunden können die Backform daher kostenfrei an uns zurücksenden und erhalten ihren Kaufpreis nebst Versandkosten vollständig erstattet. Parallel hierzu haben wir Kontakt zu dem von uns regelmäßig beauftragten Prüfinstitut ██████ aufgenommen.

Nach Auskunft des dortigen Laborleiters ist die Gefahr einer ernsthaften Gesundheitsgefährdung aufgrund der flüchtigen Stoffe als sehr gering zu bewerten.

Ferner arbeiten wir mit den zuständigen Behörden eng zusammen, um ggf. erforderliche weitere Maßnahmen zu veranlassen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

██████████  
**Relaxdays GmbH**

Berliner Str. 191

D-06116 Halle (Saale)